



REGULAMIN REZERWACJI

Morska Kraina

1. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu miejsc noclegowych oferowanych na stronie www.morskakraina.com
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu rezerwacji i pobytu.
3. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie umowy najmu obiektu noclegowego między:
4. Morska Kraina - DUAL Piotr Kucharski, ul. Lubiatowska 2, 84-113 Białogóra, NIP: 554-100-25-79, zwanym dalej Wykonawcą a Gościem na warunkach określonych w regulaminie i cenniku.
5. Umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą, a Gościem obejmuje tylko i wyłącznie wynajem domów letniskowych.
6. Dojazd, wyżywienie oraz organizacja czasu pobytu leżą wyłącznie w gestii Gościa.
7. Pobierane będą dodatkowe opłaty (obowiązkowe i nieobowiązkowe) zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na stronie internetowej.
8. Pobierana będzie opłata miejscowa (tzw. klimatyczna) zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami na terenie gminy Krokowa.
9. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat ponad te, które zostały wskazane na stronie internetowej oraz w niniejszym regulaminie.
10. Wszystkie domy są umeblowane i wyposażone wg opisu na stronie, pościel hotelowa bez dodatkowych opłat.
11. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod nr 606 409 114, wysyłając e-mail na adres: rezerwacja@morskakraina.com, oraz on-line poprzez system rezerwacyjny na stronie www.morskakraina.com
12. W celu dokonania rezerwacji należy podać:
 - datę planowanego przyjazdu oraz długość pobytu
 - liczbę osób (osoby dorosłe oraz dzieci, podając wiek dzieci)
 - imię i nazwisko
 - adres zamieszkania
 - numer telefonu

- adres e-mail
- dane do faktury, jeśli będzie wymagana

Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji do Gościa zostaje przesłany mail – „Termin potwierdzony, oczekiwanie na wpłaty zadatku ID...”

13. Rezerwacja może być zagwarantowana poprzez wpłatę zaliczki w wysokości 30% całości kosztów pobytu w czasie 48 godzin od daty otrzymania maila „Termin potwierdzony, oczekiwanie na wpłaty zadatku ID...”.
14. Po dokonaniu wpłaty 30% wartości całości rezerwacji zostaje wysłany mail z potwierdzeniem rezerwacji. „Potwierdzenie rezerwacji ID:...”
15. Rezerwacja niepotwierdzona wpłatą w ciągu 48h, zostaje automatycznie anulowana przez hotelowy system rezerwacji.
16. Podany termin pobytu jest wiążący dla obu stron. W przypadku skrócenia pobytu przez Gościa (późniejszego przyjazdu lub wcześniejszego wyjazdu) Wykonawca nie zwraca wpłaconych
17. W przypadku anulacji rezerwacji na 14 dni przed przybyciem zaliczka pomniejszona o kwotę 100 zł opłaty manipulacyjnej zostaje zwrócona. Jeżeli anulowanie rezerwacji nastąpi po tym terminie wpłacone środki nie zostają zwrócone.
18. Pozostałą do rozliczenia kwotę za pobyt należy wpłacić najdalej w dniu przyjazdu po otrzymaniu kluczy do wynajmowanego domku – płatności gotówką w recepcji Ośrodka lub przedstawić potwierdzenie przelewu bankowego.
19. Rezerwacja obowiązuje do godziny 21.00 pierwszego dnia pobytu i będzie następnie automatycznie anulowana w przypadku braku zameldowania Gościa. W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest przedłużenie obowiązywania rezerwacji do godziny 12.00 następnego dnia pobytu, po uprzednim ustaleniu z Wykonawcą (przez sms lub e-mail), bądź też po dokonaniu zapłaty reszty ceny za cały pobyt

REGULAMIN POBYTU Morska Kraina

1. Serdecznie witamy Gości Ośrodka Morska Kraina w Białogórze.
2. Zakwaterowanie jest możliwe w godzinach 16:00 – 21:00. Goście przyjeżdżający do Ośrodka zgłaszają swoje przybycie w recepcji. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, który nie posiada ważnego dowodu tożsamości lub nie chce okazać dokumentu, znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin.
3. Koszty pobytu należy uregulować przelewem przed przyjazdem lub gotówką w dniu przyjazdu, opłatę za zużytą energię w dniu wyjazdu.
4. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz.16:00 w dniu przyjazdu a kończy się o godz.11:00 w dniu wyjazdu. Niewymeldowanie się do godziny 11:00 wiąże się z poniesieniem dodatkowej opłaty w wysokości 100% wartości ostatniej doby. Późniejszy wyjazd jest możliwy w oparciu o bieżącą dostępność - za dodatkową opłatą.
5. Liczba osób zamieszkujących w obiekcie nie może być większa od podanej w karcie meldunkowej. W przypadku przekroczenia tej liczby pobrana zostanie opłatę za każdą dodatkową osobę wg obowiązującego cennika. W przypadku nocowania niezgłoszonej osoby zostanie nałożona kara pieniężna w wysokości 1.000 zł doliczona do rachunku Gościa.

6. Cisza nocna trwa od godz. 22:00 do godz. 7:00. W przypadku zgłoszonego zakłócenia spokoju właściciel Morskiej Krainy ma prawo wezwać ochronę lub policję oraz nałożyć na Gości karę pieniężną w wysokości 1.000 zł doliczając ją do rachunku Gościa.
7. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie Ośrodka do godz. 22:00, gdyby wizyta miała się przedłużyć należy poinformować recepcję. W przypadku pozostania na noc trzeba to zgłosić i uiścić opłatę.
8. Wjazd autem na teren obiektu osób odwiedzających naszych Gości możliwy jest tylko za zgodą recepcji.
9. Obowiązkiem Gości jest sprawdzenie i przyjęcie stanu wyposażenia domu. Wszelkie braki lub uwagi należy zgłosić w dniu przyjazdu w recepcji.
10. Przekazanie i zdanie domku następuje w obecności właściciela lub pracownika Ośrodka. Za uszkodzenia i zniszczenia powstałe z winy Gości podczas ich pobytu, Goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną zgodnie z obowiązującą specyfikacją. Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat gotówką, najpóźniej w dniu wyjazdu na ręce właściciela. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
11. W przypadku zgubienia kluczy Goście zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 60 zł.
12. Zobowiązuje się Gości do utrzymania porządku w miejscu wypoczynku, nie zapewniemy środków higienicznych oraz czystości.
13. Organizacja imprez, przyjęć, wieczorów panieńskich i kawalerskich jest zabroniona.
14. Zabrania się wynoszenia sprzętu i wyposażenia poza teren Ośrodka., nie dotyczy to sprzętu plażowego.
15. W domach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb. Za naruszenie tego zakazu grozi kara pieniężna w wysokości 500 zł, doliczana do rachunku Gościa.
16. Awarie powstałe z przyczyn niezależnych od Ośrodka (dostawa mediów oraz internetu, awarie sprzętów znajdujących się na wyposażeniu domu) nie stanowią podstawy do rezygnacji z rezerwacji lub zmiany ceny.
17. Właściciel Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za skradzione lub zagubione rzeczy osobiste i przedmioty wartościowe pozostawione w domu i na terenie obiektu.
18. Zobowiązuje się wszystkich przebywających na terenie Ośrodka do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych.
19. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Właścicielem a Gościem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby firmy DUAL Piotr Kucharski w Bydgoszczy.
20. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
21. Zasady pobytu zwierząt:
 - należy posiadać aktualną kartę szczepień,
 - pies na terenie Ośrodka może poruszać się wyłącznie na smyczy,
 - nie wolno zostawiać psa samego w domu,
 - na spacer należy wyprowadzać psa poza teren Ośrodka,
 - za szkody spowodowane przez psa odpowiada jego Właściciel,
 - opłata za pobyt pupila - 25 zł/doba.